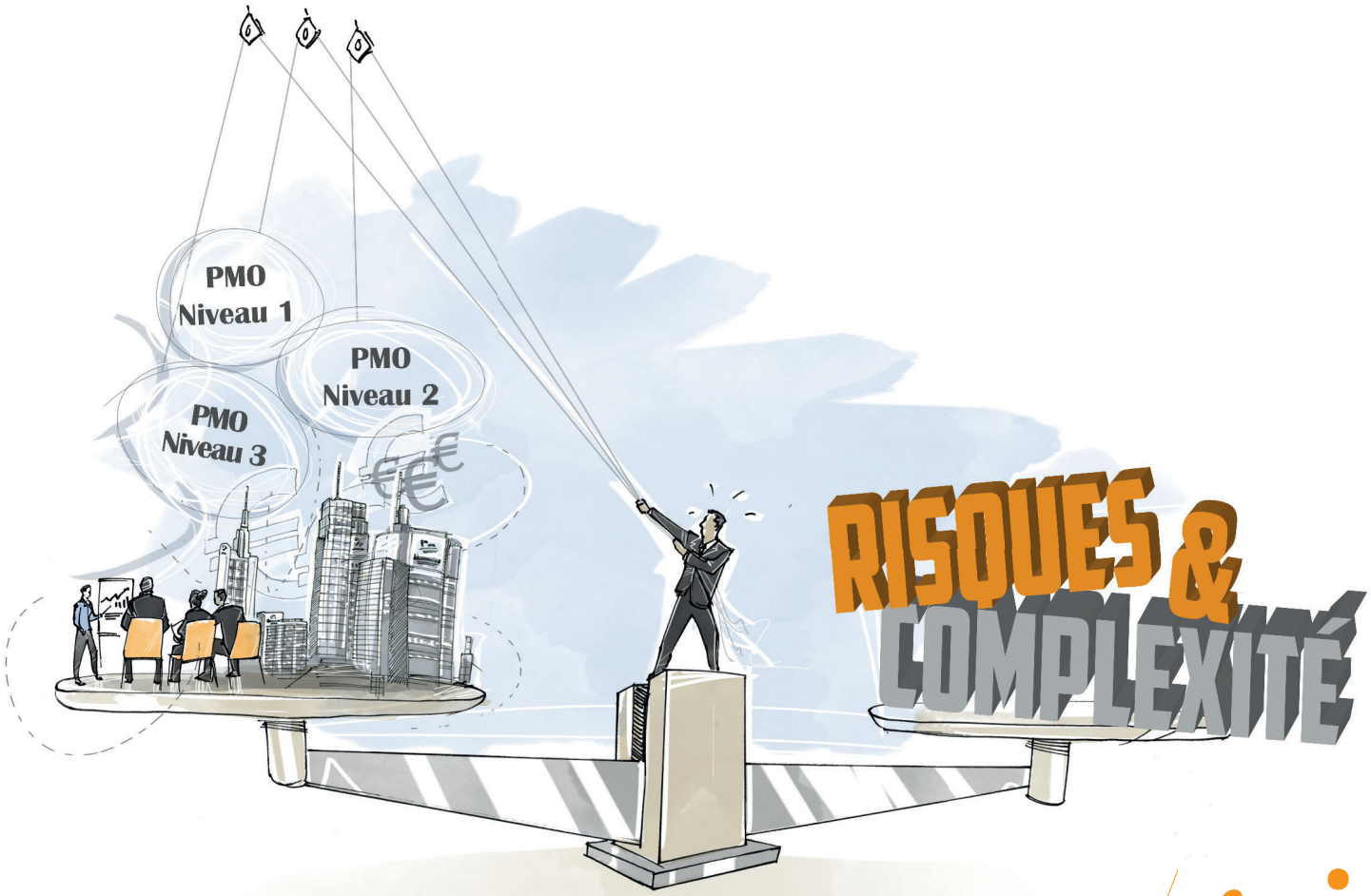
Choisir son niveau de PMO en fonction de la complexité des projets



space

guide Algoé
Pratiques de management
consultants

Préface

Algoé accompagne ses clients dans la mise en œuvre de leurs projets complexes depuis 60 ans.

Ces dernières années, nous avons vu l'émergence puis la montée en puissance de la fonction PMO.

Notre expérience nous a montré que le concept de PMO n'est pas appréhendé de la même manière par chacun, et que cela crée des confusions... et parfois des déceptions, tant chez le commanditaire/maitre d'ouvrage que chez le directeur de projet.
Nous souhaitons dans ce guide partager notre expérience en clarifiant ce concept de PMO et en apportant une réponse segmentée par niveau de complexité et de risque des projets et programmes :

- Quel rôle, quelle responsabilité derrière ce terme, pour quelle valeur ajoutée ?
- Un PMO, pour quels besoins ?
- Comment orienter les choix ?

Auteurs
Thierry Michal - Jean-Philippe Doreau

sommaire

Préface 2

1- PMO : un concept ambigu avec une réponse segmentée selon les niveaux de complexité 4
- Un concept ambigu 4
- PMO : 3 niveaux de besoins, 3 niveaux d'expertises 5

Niveau 1 - Le PMO Contrôle 6
- Les missions d'un PMO de niveau 1 6
- Les livrables du niveau 1 6
- Nature des projets où le niveau 1 est pratiqué 6
- Compétences requises du PMO niveau 1 6
- Valeur ajoutée du PMO pour le directeur de projet 6

Niveau 2 - Le PMO support 8
- Les missions d'un PMO de niveau 2 8
- Les livrables du niveau 2 8
- Nature des projets où le niveau 2 est pratiqué 8
- Compétences requises du PMO niveau 2 9
- Valeur ajoutée du PMO pour le directeur de projet 9

Niveau 3 - Le PMO GPS : Global, Performance, Stratégie 10
- Les missions d'un PMO de niveau 3 10
- Les livrables du niveau 3 11
- Nature des projets où le niveau 3 est pratiqué 11
- Compétences requises du PMO niveau 3 11
- Valeur ajoutée du PMO pour le directeur de projet 11

2- Les 10 questions à se poser pour préciser son besoin de PMO 12

3- La valeur ajoutée d'Algoé 14

Rappel : Les composantes d'un projet complexe 15

© Algoé

PMO
Un concept ambigu avec une réponse segmentée selon les niveaux de complexité

Un concept ambigu

Le Project Management Office ou PMO (que l'on traduit habituellement par « bureau des projets ») est un terme de plus en plus employé dans des contextes différents et avec des significations très diverses.

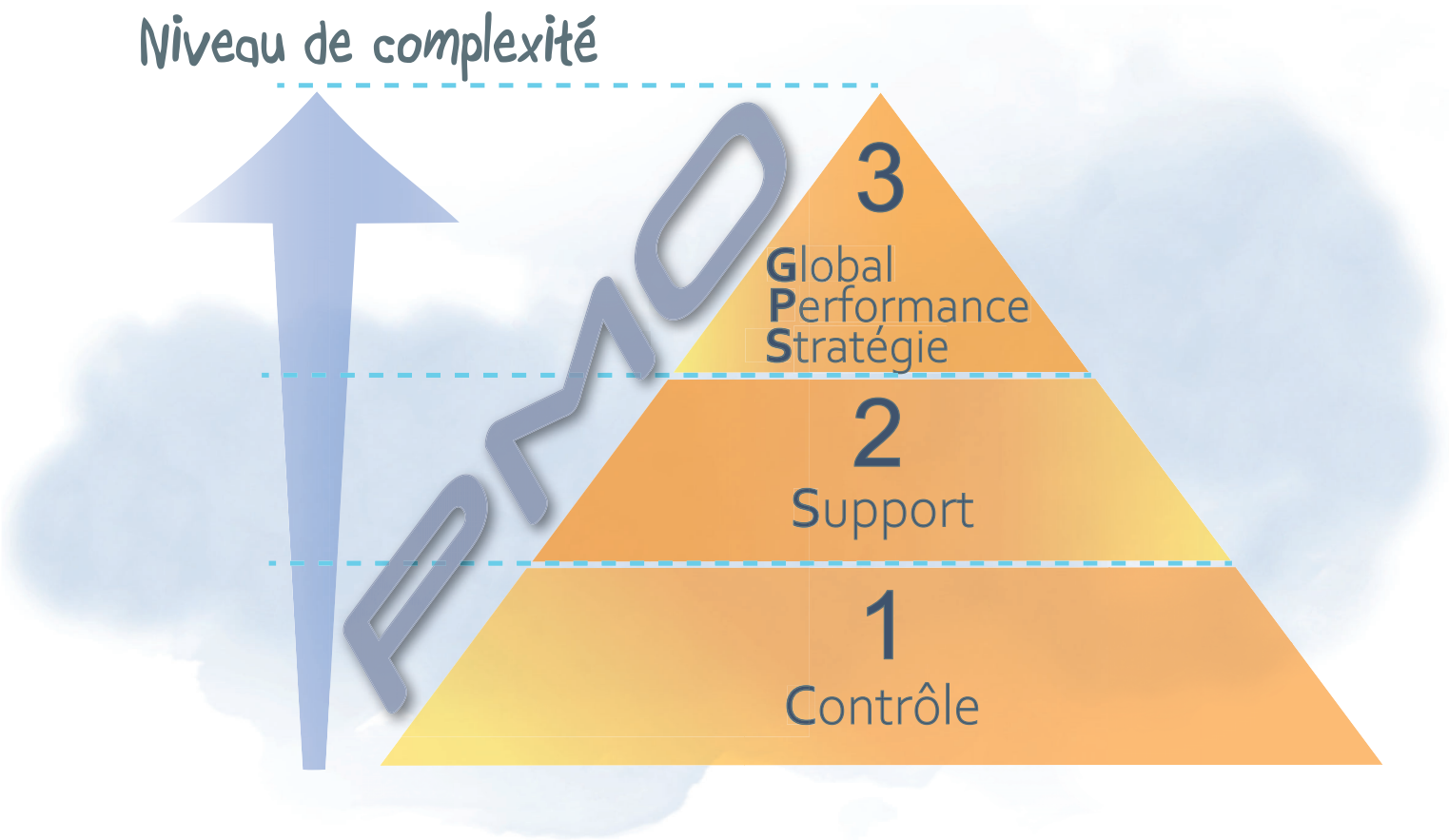
- Ce concept trouve son origine dans la culture anglo-saxonne avec une définition large fournie par le PM BOOK (Project Management Body of Knowledge) :

> *« Un bureau des projets est une entité organisationnelle ou une entité chargée de diverses responsabilités liées au management centralisé et coordonné des projets qui relèvent de son domaine. Les responsabilités d'un bureau des projets peuvent aller de la fourniture de fonction de soutien pour le management de projet jusqu'à la responsabilité directe d'un projet ».*

Dès lors, il n'est pas surprenant d'identifier des rôles et missions bien différents selon les situations et besoins.

PMO 3 niveaux de besoins ➡ 3 niveaux d'expertises

Nous proposons une représentation de ce concept de PMO segmenté en 3 niveaux de complexité.



Décrivons maintenant ce que recouvre chacun de ces trois niveaux.

Pour en savoir plus et obtenir la totalité de ce guide Algoé, merci de compléter le formulaire

Accompagner en toute indépendance nos clients, sécuriser leurs projets les plus complexes, une voie que nous empruntons chaque jour collectivement

Transformation des organisations, performance opérationnelle, management de projets & programmes, innovation et marchés, ressources humaines, développement des territoires et métropoles...

Autant de savoir-faire portés par les 160 consultants d'Algoé

Algoé consultants

LYON (siège social)
9 bis route de Champagne
CS 60208
69134 Ecully cedex

PARIS
37 rue de Lyon
CS 61267
75578 Paris cedex 12

www.algoe.fr
Tél 33 (0)9 87 87 69 00

space

Sous réserve de la mention © Algoé Consultants, la reproduction non commerciale de tout ou partie de la lettre d'Algoé Consultants est autorisée.

Algoé SAS - Capital 4 504 565 euros - Siret 352 885 925 000 29